

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων κατά την χρήση εξ αποστάσεως μεθόδων αξιολόγησης

I. Εξ αποστάσεως εξέταση

- Με την από 31/1/2024 απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΕΚΠΑ) πραγματοποιεί εξετάσεις για το χειμερινό εξάμηνο –2023-2-24 με σκοπό την εκπλήρωση του καθήκοντός της προς το δημόσιο συμφέρον, έτσι όπως αυτό διατυπώνεται στο άρθρο 16 παρ. 5 του Συντάγματος.
- Το ΕΚΠΑ πιστεύει ότι η εξ αποστάσεως εξέταση των μαθημάτων στις παρούσες συνθήκες ανταποκρίνεται εξίσου αποτελεσματικά με την εξέταση με φυσική παρουσία. Οι όποιες παρεκκλίσεις ή εξαιρέσεις από τους εγκεκριμένους κανονισμούς σχετικά με τη διενέργεια των εξετάσεων έχουν τη νομιμοποίηση από την απόφαση της Συγκλήτου, με την απαραίτητη συμμετοχή των λοιπών οργάνων διοίκησης του ΕΚΠΑ.
- Το ΕΚΠΑ θα ενημερώνει με κάθε πρόσφορο τρόπο όλους τους συμμετέχοντες στις εξ αποστάσεως εξετάσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθρου 13 του ΓΚΠΔ (**ενότητα III**)
- Απαγορεύεται η καταγραφή, από οποιονδήποτε συμμετέχοντα και με οποιοδήποτε τρόπο, της εξεταστικής διαδικασίας καθώς και η δημοσίευση ή ανάρτηση σε ιστοσελίδες ή κοινοποίηση σε τρίτους, ή μετάδοση ή διανομή με οποιοδήποτε τρόπο του συνόλου ή μέρους της εξ αποστάσεως εξέτασης. Μια τέτοια περαιτέρω επεξεργασία συνιστά υπέρβαση του πλαισίου προστασίας προσωπικών δεδομένων του ΕΚΠΑ καθόσον παραβιάζει τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 679/2019 και τον νόμο 4624/2019 και συνεπάγεται την ευθύνη αυτής/αυτού που τη διενεργεί.
- Η παρούσα πολιτική για την προστασία των προσωπικών δεδομένων αφορά αποκλειστικά τις εξ αποστάσεως εξετάσεις Α' και Β' κύκλου σπουδών του χειμερινού εξαμήνου της εκπαιδευτικής περιόδου 2023-2024, και κοινοποιείται σε όλους τους συμμετέχοντες σε αυτές και δρα συμπληρωματικά με την [ισχύουσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων](#).

Διαδικασία συμμετοχής στην εξ αποστάσεως εξέταση

- Κάθε διδάσκων, αρκετές ημέρες πριν τη διεξαγωγή της εξ αποστάσεως εξέτασης, ενημερώνει τους φοιτητές για τον τεχνολογικό εξοπλισμό τον οποίο οφείλουν να διαθέτουν και τα εργαλεία τηλεδιάσκεψης που θα χρησιμοποιηθούν και διερευνά τη δυνατότητα των εξεταζομένων να συμμετάσχουν σε αυτήν.
- Προκειμένου οι φοιτητές να συμμετάσχουν στις εξετάσεις, και κατά παρέκκλιση των συνηθισμένων κανόνων για τη χρήση ηλεκτρονικού εξοπλισμού στις εξετάσεις, θα πρέπει να διαθέτουν, αποκλειστικά για την υποστήριξη των εξετάσεων:

- ηλεκτρονικό υπολογιστή, κινητό τηλέφωνο ή tablet με τα οποία να μπορεί να συνδεθεί στον σύνδεσμο (link) που θα του αποστείλει ο διδάσκων.
 - Πρόσφατο λειτουργικό σύστημα Windows ή MacOS ή iOS ή Android
 - Σύνδεση στο Διαδίκτυο
 - Φυλλομετρητή για την πρόσβαση στην πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης open eclass και τις client εφαρμογές τηλεδιάσκεψης. Εναλλακτικά για υπολογιστές με λειτουργικά συστήματα Windows ή MacOS αντί των client εφαρμογών τηλεδιάσκεψης μπορεί σε ορισμένες περιπτώσει να χρησιμοποιηθεί φυλλομετρητής που να υποστηρίζει τις συγκεκριμένες εφαρμογές. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να ανατρέξετε στον σύνδεσμο <http://www.noc.uoa.gr/thlediaskech/mesw-ypologisti/webex.html>
 - Κάμερα, ηχεία και μικρόφωνο, για την επικοινωνία με τον διδάσκοντα και/ή τους επιτηρητές όποτε χρειάζεται κατά τη διάρκεια της εξέτασης.
 - Την φοιτητική τους ταυτότητα και έλλειψη αυτής την αστυνομική τους ταυτότητα ή διαβατήριο ή δίπλωμα οδήγησης για την ταυτοποίηση τους.
 - Σκάνερ ή κινητό με φωτογραφική μηχανή ή φωτογραφική μηχανή για την ψηφιοποίηση των έντυπων γραπτών απαντήσεων.
 - Ιδρυματικό Λογαριασμό (λογαριασμό στο my-studies οι προπτυχιακοί φοιτητές).
- Η αντιμετώπιση των τεχνικών προβλημάτων των εφαρμογών open eclass και τηλεδιάσκεψης γίνεται σύμφωνα με βάση τα εγχειρίδια <https://eclass.uoa.gr/info/manual.php> της υπηρεσίας και τις οδηγίες στην ιστοσελίδα <http://www.noc.uoa.gr/thlediaskech/mesw-ypologisti/webex.html>
 - **α) Προφορική εξ αποστάσεως εξέταση**
Καθ' όλη τη διάρκεια της προφορικής εξέτασης, η εφαρμογή τηλεδιάσκεψης θα πρέπει να παραμένει ανοιχτή, όπως η κάμερα και το μικρόφωνο. Χρησιμοποιούνται τα εργαλεία τηλεδιάσκεψης στα οποία ο φοιτητής εισέρχεται με τον λογαριασμό του στο Πανεπιστήμιο. Επισημαίνεται ότι δεν θα γίνει καμία καταγραφή εικόνας και ήχου των συμμετεχόντων.
Ο έλεγχος ταυτοπροσωπίας του φοιτητή θα γίνεται στην αρχή με χρήση κάμερας και επίδειξη σωρευτικά της φοιτητικής του ταυτότητας, της αστυνομικής του ταυτότητας, από την πλευρά της φωτογραφίας (ή του διαβατηρίου ή του διπλώματος οδήγησης) και του προσώπου του.
 - **β) Γραπτή Εξ αποστάσεως εξέταση**
Σε περίπτωση που απαιτείται έντυπη γραπτή εξέταση, η απάντηση γράφεται σε κόλλα αναφοράς ή σε χαρτί A4 το οποίο στη συνέχεια ο φοιτητής ψηφιοποιεί με οποιονδήποτε διαθέσιμο τρόπο και ανεβάζει το αντίστοιχο αρχείο στο eClass μέσα σε προκαθορισμένο σύντομο χρονικό διάστημα, προσέχοντας να είναι ευανάγνωστο και σύμφωνα με τις οδηγίες του υπεύθυνου εξέτασης. Η πρόσβαση των φοιτητών στο eClass γίνεται με τους λογαριασμούς τους στο Πανεπιστήμιο.

Καθ' όλη τη διάρκεια της εξέτασης, προκειμένου να επιτηρείται η διενέργεια της εξέτασης, η εφαρμογή τηλεδιάσκεψης θα πρέπει να παραμένει ανοιχτό, όπως η κάμερα και το μικρόφωνο. Επισημαίνεται ότι δεν θα γίνει καμία καταγραφή εικόνας και ήχου των συμμετεχόντων.

Ο έλεγχος ταυτοπροσωπίας του φοιτητή, είτε στην αρχή είτε/και σε τυχαία χρονικά σημεία θα γίνεται είτε καθολικά είτε και δειγματοληπτικά με χρήση κάμερας και επίδειξη σωρευτικά της φοιτητικής του ταυτότητας, της αστυνομικής του ταυτότητας, από την πλευρά της φωτογραφίας (ή του διαβατηρίου ή του διπλώματος οδήγησης) και του προσώπου του, ανάλογα με το πλήθος των φοιτητών. Η επιτήρηση καθ' όλη τη διάρκεια της εξέτασης πραγματοποιείται με οπτική επαφή μέσω των εργαλείων τηλεδιάσκεψης και στα οποία ο φοιτητής εισέρχεται με το λογαριασμό του στο Πανεπιστήμιο. Επίσης, **μέσω της σελίδας <http://checkip.noc.uoa.gr/>, μπορεί να γίνει έλεγχος της IP διεύθυνσης με την οποία συνδέεται ο φοιτητής στην πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης και στο eclass. Οι δύο IP θα πρέπει να ταυτίζονται** με σκοπό να διασφαλιστεί ότι το ίδιο άτομο είναι αυτό που συμμετέχει στην τηλεδιάσκεψη και που απαντά τις εργασίες/ασκήσεις στο eclass. Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να ζητηθεί από το φοιτητή να διαμοιράσει την οθόνη του αφού επισκεφτεί την ιστοσελίδα <http://checkip.noc.uoa.gr/> η οποία αποτυπώνει την IP του.

- Σε κάθε περίπτωση των παραπάνω τρόπων εξέτασης, λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των παραπάνω προσωπικών δεδομένων όλων των συμμετεχόντων και εξασφαλίζονται τα δικαιώματά τους για τα οποία μπορούν να ενημερωθούν, όπως πάντα, και από την ενότητα [ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ](#) στην ιστοσελίδα του ΕΚΠΑ.

II. Εκτίμηση Αντίκτυπου στην προστασία των προσωπικών δεδομένων (DPIA) από τις επεξεργασίες που λαμβάνουν χώρα κατά τις εξ αποστάσεως εξετάσεις

Το ΕΚΠΑ ως υπεύθυνος επεξεργασίας λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέσο για τη διαφύλαξη της ασφάλειας, της ακρίβειας και της εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων όλων των συμμετεχόντων παράλληλα με την επεξεργασία αυτών στον ελάχιστο δυνατό βαθμό. Βάσει του άρθρου 35 ΓΚΠΔ. Το ΕΚΠΑ προέβη στην εκτίμηση αντίκτυπου σχετικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που θα επεξεργαστούν κατά τη διεξαγωγή των εξ αποστάσεως μεθόδων αξιολόγησης προκειμένου να γίνει: α) συστηματική περιγραφή των προβλεπόμενων πράξεων επεξεργασίας και των σκοπών της επεξεργασίας, β) εκτίμηση της αναγκαιότητας και της αναλογικότητας των πράξεων επεξεργασίας σε συνάρτηση με τους συγκεκριμένους σκοπούς, γ) εκτίμηση των κινδύνων για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων και δ) πρόβλεψη των μέτρων αντιμετώπισης των κινδύνων καθώς και των εγγυήσεων, μέτρων και μηχανισμών ασφαλείας κατά τρόπο που να διασφαλίζεται η προστασία των προσωπικών δεδομένων και η συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων και την εθνική νομοθεσία

III. Ενημέρωση συμμετεχόντων στις εξ αποστάσεως εξετάσεις για τα προσωπικά τους δεδομένα

Υπεύθυνος Επεξεργασίας για τα προσωπικά δεδομένα που θα τύχουν επεξεργασίας κατά τη διάρκεια των εξετάσεων είναι το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΕΚΠΑ), ο οποίος έχει συμμορφωθεί πλήρως με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων και έχει εγκρίνει την Πολιτική Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων η οποία είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση https://www.uoa.gr/to_panepistimio/prostasia_prosopikon_dedomenon/. Η Πολιτική για την Προστασία των Δεδομένων κατά τις Εξ Αποστάσεως Εξετάσεις δρα συμπληρωματικά στην υπάρχουσα Πολιτική Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων, ειδικά για τις εξετάσεις του χειμερινού εξαμήνου 2023-2024 και είναι διαθέσιμη σε όλους τους ενδιαφερόμενους.

Ο σκοπός της εξ αποστάσεως εξέτασης είναι νόμιμος με βάση την απόφαση της 31/1/2024 της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου για την παραπάνω περίοδο εξετάσεων, όπως είναι και η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, όταν είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση του καθήκοντος της εκπαίδευσης που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον που έχει ανατεθεί στο ΕΚΠΑ.

Το ΕΚΠΑ σε καμία περίπτωση δεν επεξεργάζεται με αυτοματοποιημένο τρόπο τα προσωπικά δεδομένα και δεν προβαίνει στη δημιουργία προφίλ.

Για κάθε εξέταση και σε όλη την διάρκεια που θα είναι ανοιχτές οι κάμερες και τα μικρόφωνα για τις ανάγκες της εξέτασης, το ΕΚΠΑ δεν θα καταγράψει και δεν θα συλλέξει για κανένα λόγο προσωπικά δεδομένα εικόνας και ήχου.

Όμως, το ΕΚΠΑ θα επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα μέσω της χρήσης χρήση του eclass για τις εξετάσεις, όπως:

Τύπος δεδομένων και παραδείγματα	Το ΕΚΠΑ χρησιμοποιεί τα δεδομένα για:
Πληροφορίες χρήστη: username, τίτλοι και κωδικοί μαθημάτων, στοιχεία σύνδεσης, εργασίες/παραδοτέα εξέτασης, στοιχεία υπεύθυνης δήλωσης, βαθμοί	Για τη σύνδεσή σας στο eclass και χρήση των υπηρεσιών του, καταγραφή σε Log Files, Δήλωση εξεταζόμενων μαθημάτων, εξέταση μαθήματος

Επιπλέον, ο κάθε πάροχος του εργαλείου τηλεδιάσκεψης θα συλλέξει τα ελάχιστα προσωπικά δεδομένα, που είναι απαραίτητα για τη σύνδεσή, όπως:

Τύπος δεδομένων και παραδείγματα	Ο Πάροχος χρησιμοποιεί τα δεδομένα για:
Πληροφορίες χρήστη:	Σύνδεση των χρηστών

Όνομα χρήστη που εμφανίζεται, κωδικοποιημένο username , email	
<p>Πληροφορίες συνεδρίας:</p> <p>Χρόνος λήξης συνεδρίας, χρόνος πρόσκλησης, έκδοση της client εφαρμογής, email χρήστη, κωδικοποιημένο username, όνομα σύνδεσης, Μηνύματα (chats), συμμετέχοντες</p> <p>Στοιχεία ελέγχου ποιότητας:</p> <p>IP διεύθυνση, τύπος εξοπλισμού, τύπος λειτουργικού συστήματος, τύπος κάμερας, μικροφώνου ή ακουστικών συστημάτων, τύπος σύνδεσης, ποιοτικά στοιχεία σύνδεσης και δικτύου.</p>	<p>Παροχή υπηρεσιών τηλεσυνεδρίασης</p> <p>Δημιουργία πινάκων ελέγχου και εκθέσεων από τους χρήστες/διαχειριστές</p> <p>Σύνδεση των χρηστών και να βελτιστοποίηση της εμπειρία του καθώς και για χρήση των υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης.</p>

Το ΕΚΠΑ συνεργάζεται με τους παρόχους των εφαρμογών τηλεδιάσκεψης (εκτελούντες την επεξεργασία) και έχει εξασφαλίσει ότι οι όροι χρήσης των εφαρμογών τηλεδιάσκεψης είναι συμβατοί και συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.

Το ΕΚΠΑ για τις εξ αποστάσεως εξετάσεις έχει διενεργήσει εκτίμηση (α) των επιπτώσεων στην προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικότητας των συμμετεχόντων και (β) των πιθανών κινδύνων για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, και έχουν ληφθεί και εγκριθεί τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τον μετριασμό των κινδύνων αυτών σε χαμηλό επίπεδο

Διατήρηση των προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στο eclass κατά τη διάρκεια των εξετάσεων θα διατηρηθούν:

- **Ένα έτος** για τις απαντήσεις στις γραπτές εξετάσεις
- **Δύο έτη** για τα δεδομένα που καταγράφονται στα log Files

Τα στοιχεία σύνδεσης που συλλέγουν οι πάροχοι θα διατηρηθούν :

- **Ένα έτος** μετά το τέλος της εξεταστικής περιόδου για τις προφορικές εξετάσεις ώστε να μπορεί να τεκμηριωθεί αξιόπιστα η συμμετοχή στις προφορικές εξετάσεις.
- **Ένα μήνα** μετά το τέλος της εξεταστικής περιόδου για τις γραπτές εξετάσεις, που είναι ο μέγιστος χρόνος για την βαθμολόγηση των γραπτών εξετάσεων.

Δικαιώματα του φυσικού προσώπου για τα προσωπικά δεδομένα του

Οι συμμετέχοντες έχουν το δικαίωμα της πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα τους που διατηρεί το ΕΚΠΑ. Το δικαίωμα της διαγραφής των προσωπικών δεδομένων τους μπορούν να το ασκήσουν, εφόσον δεν περιορίζεται από τις ισχύουσες νομικές δεσμεύσεις και υποχρεώσεις του ΕΚΠΑ για τις εξετάσεις.

Εάν υπάρχουν ερωτήσεις για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων ή για τα δικαιώματά των συμμετεχόντων ή ακόμη αν κάποιος θεωρεί ότι αυτά παραβιάζονται μπορεί να επικοινωνήσει με την Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων του ΕΚΠΑ στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@uoa.gr και η οποία θα ανταποκριθεί το συντομότερο δυνατόν και όχι αργότερα από ένα μήνα.

Εάν δεν επιλυθεί το θέμα της παραβίασης των δεδομένων μπορεί γίνει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μέσω του ιστοτόπου <https://www.dpa.gr>.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας μπορείτε να επισκεφτείτε την αντίστοιχη [ιστοσελίδα του ΕΚΠΑ](#)

Στοιχεία Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων

Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΕΚΠΑ)

Πανεπιστημίου 30, Τ.Κ. 10679

Αρμόδια μονάδα του Πανεπιστημίου

Κέντρο Λειτουργίας & Διαχείρισης Δικτύου

Τηλ.: 210-727-5600 Email: helpdesk@noc.uoa.gr

Στοιχεία Υπευθύνου Προστασία Δεδομένων

Νάντια Λιάπη

Email: dpo@uoa.gr